**ARCOM AUTOMATION recrute un(e) Responsable Technique / Automaticien CVC Confirmé**

Vous êtes passionné(e) par la **régulation, la GTB, les automatismes et les environnements techniques** ?

Vous aimez résoudre les problèmes, accompagner les équipes et être l'interlocuteur technique de clients et d'intégrateurs ?

**Votre mission**

Au sein d'ARCOM AUTOMATION, vous êtes un véritable **référent technique** sur les activités de régulation GTB et les produits ARCOM.

Vous intervenez notamment sur :

**ENCADREMENT, SUPPORT, MAINTENANCE / SAV REGULATION GTB**

- Gestion des équipes techniques internes et externes
    - Gestion de projets en autonomie ou encadrement et suivi de techniciens juniors
    - Garantir les délais et le bon déroulement des affaires sous la responsabilité des CA
    - Répondre aux techniciens si problèmes ou questions sur site, déclenchement d'Intervention si nécessaire
    - Passer des commandes de dépannage et assurer les expéditions
    - Suivi demandes SAV chez les fournisseurs et les clients
    - Être le lien et le référent technique entre les clients et la direction
    - Participer au reporting et bilan d'affaires avec l'encadrement

- Gestion des contrats de maintenance
    - Suivi des interventions et des contrats en commande
    - Assurer la Hot line des sites en contrat
    - Connexions préventives ou curatives

- Gestion des dépannages, appels et SAV clients :
    - Réceptionner les appels et les environner techniquement
    - Transmettre et organiser les interventions si nécessaire
    - Assurer le suivi jusqu'à la facturation en relation avec les CA

- Gestion des sauvegardes et des DOE des dossiers clients :
    - Assurer la sauvegarde de l'ensemble des données techniques des dossiers clients sur les différents serveurs internes ou externes (Fichiers, Mails et CRM)
    - Assurer la traçabilité des évolutions et des indices sur les dossiers en contrat

**SUPPORT, SAV ET INTEGRATION SUR PRODUITS ARCOM (VIA FORMATION INTERNE)**

- Maitrise de la gamme de produits ARCOM
  - Connaissance du catalogue et des références produits
  - Maitrise des cibles marchés et des applications métiers
  - Connaissances d'architectures de déploiement globaux de contrôleurs terminaux dans le monde de la GTB et des Hypervisions

- Maitrise de la mise en œuvre des produits ARCOM
  - Connaissance des outils d'intégration Lonworks type NL220 ou LonMaker
  - Définir une architecture réseau de terrain : routeurs, répéteurs, terminaisons ….
  - Maitrise des outils de dépannage ou paramétrages bus de terrains : Lon, BacNet, Rest API …

- Assurer le Hot line pour nos clients sur les produits ARCOM
  - Être l'entrée téléphonique pour répondre aux clients type intégrateurs
  - Assurer la traçabilité des commande, SAV et supports pour les différents clients
  - Assurer la formation interne et externe sur la Gamme ARCOM

**Le profil recherché**

Nous recherchons un(e) professionnel(le) technique capable de combiner **expertise, autonomie et sens du service client**. Vous êtes passionné par l'informatique embarqué, les bus de terrains, les IHM et la supervision.

Vous êtes à l'aise dans :

- la régulation / GTB
- les réseaux de communication industriels
- le diagnostic et le dépannage
- la relation avec les clients et intégrateurs
- l'accompagnement des équipes techniques

ZAC de la Loyère
71530 FRAGNES LA LOYERE
**Tél :** +33 (0)3 85 42 29 29
**Fax :** +33 (0)3 85 42 26 66

**www.groupe-arcom.com**
**ARCOM AUTOMATION** – SA au capital de 200 000€ - RCS CHALON SUR SAONE 488 658 196
**N°TVA** Intracommunautaire : FR20 488 658 196

**CONNAISSANCES TECHNIQUES**

- Maitrise d'une ou plusieurs marques de régulation déployées par AA :
  - SIEMENS gammes SYNCO et PXC4/5/7 et les logiciels ACS TOOL / ABT SITE / DESIGO
  - SAIA Burgess et logiciel PG5 / PCD Supervisor
  - LOYTEC gamme LYNX et logiciel L-STUDIO
  - Régulateurs paramétrables type TLK 48x48 …
  - Connaissances des différents bus de terrain Lon, BacNet, Modbus / IP …

- Maitrise d'une ou plusieurs marques de Supervision déployées par AA :
  - PC VUE de ARC INFORMATIQUE
  - Web serveurs LOYTEC, SAIA, SIEMENS …
  - Plateforme TRIDIUM / NIAGARA
  - Avoir une vision graphique et dynamique des HMI et autres imageries embarquées

- Maitrise des outils informatiques et de DAO de la structure
  - Notion de CRM Wave Soft ou équivalent
  - Logiciels de prise en main à distance type Teamviewer
  - Logiciel de conception de schémas électriques SEE ELECTRICAL EXPERT
  - Logiciel de conception CAO Autocad LT / Visio Technical
  - Suivi et Gestion du parc informatique technique PC et Serveurs
  - Assurer la gestion et la conduite de la GTB du bâtiment de la Loyére

**Pourquoi rejoindre ARCOM ?**

Parce que vous ne serez pas simplement un technicien support.

Vous serez **le référent technique et le support SAV des clients**, avec un rôle central dans la qualité et le bon déroulement des affaires.

**Vous avez envie de mettre votre expertise technique au service de projets concrets et d'une PME spécialisée ?**

Rejoignez ARCOM AUTOMATION !

ZAC de la Loyère
71530 FRAGNES LA LOYERE
**Tél :** +33 (0)3 85 42 29 29
**Fax :** +33 (0)3 85 42 26 66

**www.groupe-arcom.com**
**ARCOM AUTOMATION** – SA au capital de 200 000€ - RCS CHALON SUR SAONE 488 658 196
**N°TVA** Intracommunautaire : FR20 488 658 196